

PEŁNOMOCNICTWO

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62 (53-413 Wrocław), zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 8951007276, REGON 272324625 o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 37 800 000 zł, zwane dalej „**Ubezpieczycielem**” lub „**TU Europa S.A.**” reprezentowane przez:

1. **Artura Chądryńskiego - Wiceprezesa Zarządu**
2. **Martę Małek-Bernadzikowską – Członka Zarządu**

niniejszym udziela

Creamfinance Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 134 (02-305 Warszawa), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000453034, NIP 5252548958, REGON 146563260, o kapitale zakładowym w wysokości 2 700 000 zł, zwaną dalej „**Agentem**”

Pełnomocnictwa w zakresie i na warunkach jak następuje.

§1

Zakres Pełnomocnictwa

1. Pełnomocnictwo upoważnia do **doprowadzania do zawarcia** w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, za pośrednictwem **Witryn internetowych** Agenta Umów ubezpieczenia na podstawie **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Wsparcie w Zdrowiu”** zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 05/09/20 z dnia 15.09.2020 r. kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej do Działu i Grup ubezpieczeń wskazanych w poniższej tabeli z uwzględnieniem wskazanych w tej tabeli limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

Dział	Grupa	Limity sum ubezpieczenia
II	1	6 000 PLN
II	2	120 000 PLN

2. Pełnomocnictwo upoważnia do **doprowadzania do zawarcia** w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela Umów ubezpieczenia, za pośrednictwem **Witryn internetowych** Agenta. W szczególności Agent upoważniony jest do:
 - 1) pozyskiwania klientów,
 - 2) wykonywania czynności przygotowawczych zmierzających do zawierania umów ubezpieczenia,
 - 3) dokonywaniu oceny potrzeb ubezpieczeniowych klientów,
 - 4) udzielaniu informacji i pomocy ubezpieczającym i ubezpieczonym przy składaniu wniosków o zawarcie umowy ubezpieczenia i innych dokumentów ubezpieczeniowych,

- 5) oferowania zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Strony internetowej Ubezpieczyciela zgodnie z przepisami dotyczącymi zawierania umów na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa,
 - 6) doręczania klientom tekstu OWU, Karty Produktu oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się klient oraz archiwizowania oświadczeń klientów o zapoznaniu się z OWU,
 - 7) rzetelnego informowania klientów o warunkach ubezpieczenia oraz o trybie postępowania w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 8) udzielania informacji klientom, ubezpieczonym o zasadach zgłaszania roszczeń o wypłatę świadczenia,
 - 9) informowaniu ubezpieczających przed zawarciem umowy ubezpieczenia o prawie do odstąpienia od umowy ubezpieczenia
 - 10) wykonywania czynności związanych z archiwizacją dokumentacji ubezpieczeniowej, w tym również oświadczeń składanych w innej formie niż pisemna przez okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu w terminach obowiązujących Ubezpieczyciela wynikających z przepisów prawa polskiego,
 - 11) informowania o sposobie i trybie składania i rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez klientów oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia zgodnie z „Zasadami rozpatrywania Reklamacji i Skarg w Grupie Europa” oraz przyjmowania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub wykonywanej przez niego działalności,
 - 12) udzielania informacji Ubezpieczającym i Ubezpieczonym przy wypełnianiu dokumentów ubezpieczeniowych,
 - 13) wykonywania dystrybucji ubezpieczeń w sposób uczciwy, rzetelny i profesjonalny, zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów oraz jego potrzebami ubezpieczeniowymi, a także zapobiegania powstaniu Konflikty interesów.
3. Obszarem działalności Agenta jest Rzeczpospolita Polska.
 4. Agent ma prawo do powierzania wykonywania czynności agencyjnych wynikających z Pełnomocnictwa wyłącznie osobom zatrudnionym przez Agenta na podstawie umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych, w tym posiadającymi status przedsiębiorcy.
 5. Agent, ani osoby o których mowa w **ust. 4** powyżej, nie są uprawnieni do:
 - 1) składania w imieniu Ubezpieczyciela jakichkolwiek oświadczeń woli wykraczających poza zakres oznaczony w Umowie, Pełnomocnictwie lub OWU,
 - 2) powierzania wykonywania czynności agencyjnych osobom fizycznym niespełniającym wymogów określonych w obowiązujących przepisach prawa,
 - 3) dokonywania zmian w OWU, w terminach płatności i wysokości składek oraz dokonywania poprawek na dokumentach ubezpieczeniowych,
 - 4) składania oświadczeń woli w kwestii zwrotu części składki czy też jakichkolwiek zniżek niewynikających z taryf składek stosowanych przez Ubezpieczyciela,
 - 5) składania oświadczeń woli dotyczących przyznania uprawnień lub korzyści nieprzewidzianych przez OWU,
 - 6) składania w imieniu Ubezpieczyciela oświadczeń woli w sprawach roszczeń o świadczenia (w szczególności co do zasadności lub wysokości) z umów ubezpieczenia,
 - 7) ujawniania osobom trzecim informacji zawartych w dokumentach ubezpieczeniowych dotyczących umów ubezpieczenia, włączając w to wyniki badań medycznych oraz informacji dotyczących zasad rozliczeń finansowych i innych postanowień wynikających z Umowy,
 - 8) wykorzystywania opracowanych we własnym zakresie materiałów promocyjnych związanych z oferowanymi ubezpieczeniami, bez wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela. Wszelkie materiały

promocyjne opracowane przez Agenta wymagają akceptacji Ubezpieczyciela. Prośba o weryfikację i autoryzację materiałów promocyjnych wysyłana jest przez Agenta na adres: autoryzacja@tueuropa.pl,
9) udzielania dalszych pełnomocnictw.

52

Postanowienia końcowe

1. Pełnomocnictwo jest udzielone na czas nieokreślony.
2. Pełnomocnictwo może być odwołane przez Ubezpieczyciela w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Pełnomocnictwo traci moc z dniem wygaśnięcia Umowy Agencyjnej z dnia 03.08.2020 r. zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Agentem.
4. Niniejsze Pełnomocnictwo uzyskuje moc z dniem 16.09.2020 r.

WICEPREZES ZARZĄDU
Artur Chądziński
Artur Chądziński
Ubezpieczyciel

CZŁONEK ZARZĄDU
Marta Małek-Bernadzikowska
Marta Małek-Bernadzikowska
Ubezpieczyciel

Wrocław, 16.09.2020 r.